

Arbeitsplatzbeschreibung für die Varel Touristik

Der Incoming-Bereich umfasst alle Leistungen der Kommunen, Gastgeber und andere Leistungsträger (Freizeitangebot, Tradition, Kultur, Abenteuer) im Urlaubsort. Hier wird das eigentliche Tourismusprodukt „Urlaub“, an dem viele Anbieter direkt beteiligt sind, gestaltet. Dass die Qualität dieses Produkt immer an der Zufriedenheit des Gastes gemessen werden muss, wird häufig missachtet. Beim Gast findet heute ein „Mehrwertdenken“ statt. Ansprüche und Erwartungen von Gästen nehmen immer schneller zu. Alles, was woanders mal als angenehm erfahren wurde, wird künftig überall erwartet.

Das Ansehen einer Touristikinformation wird bestimmt vom freundlichen und fachkundigen Service. Gefragt sind Schnelligkeit der Auskunft, Präzision und Zuverlässigkeit sowie Auskunftsfähigkeit in Bezug auf touristische Termini. Ein weiterer wichtiger Punkt ist die Kommunikationsfähigkeit der Mitarbeiter.

Folgende Dienstleistungen fallen bei einer Schließung der Varel Touristik (VT) weg:

Persönliche Beratung / Betreuung von Gästen z.B. über

- landschaftliche Besonderheiten in Varel und Umland
- Wetter, Wattwanderungen
- Unterkünfte für Kurzurlauber, Radtouristen (1 - 4 Nächte)
- Gastronomie, Unterhaltung, Kultur, Konzerte, Museen, sehenswerte Gebäude
- Veranstaltungen, Fabrikverkauf (Friesland-Porzellan, Bahlsen)
- gezielte Mobilitätsalternativen (Planung einer Wegekette unter Einbeziehung verschiedener Verkehrsmittel)

Die VT findet als kompetenter Ansprechpartner auch bei vielen Vareler Bürger immer mehr Zuspruch. Vareler Vermieter schätzen die VT als Partner Vorort. Die zentrale Lage am Rathaus ermöglicht einen schnellen Zugriff auf Informationen. Vareler Schulen nutzen die VT als Informationsquelle. (Stadtpläne, Vareler Geschichte u. v. m.) Viele Vareler nutzen die VT, um sich Anregungen für ihre Freizeitgestaltung in Varel und der Region zu holen.

Neubürger nutzen die VT um Information über folgende Themen zu bekommen:

- Immobilien, Schulen, Weiterbildungsmöglichkeiten
- Einkaufsmöglichkeiten, Sportvereine
- Dienstleistungen allgemein
- Arztpraxen bzw. Information über das Krankenhaus Varel

Die Varel Touristik ist das Aushängeschild der Stadt Varel.

Verkauf von Veranstaltungstickets von Vareler Vereine ohne Provision

- Dauerkarten HSG Varel
- Frauenbeauftragte Varel
- Karnevalgemeinschaft Varel
- Sportfischer Verein Varel
- Verein für Kunst und Wissenschaft Varel e. V.
- Feuerwehr Varel
- Wirtschaftsförderung und Stadtmarketing Varel GmbH

Die Möglichkeit über die VT Eintrittskarten eigener Veranstaltungen in den Vorverkauf (VVK) zu geben, wird von den Vareler Vereinen immer häufiger genutzt. Dieser Service ist provisiionsfrei für die Vereine.

Verkauf von Fahrscheinen und Veranstaltungstickets mit Provision

- Helgoland-Linie
- Veranstaltungen in Varel (Herr Holm, Godewind)
- Pumpwerk, Kulturetage Oldenburg, Fair Cafe Schortens
- Sportveranstaltung EWE Basket Oldenburg
- Freilichttheater 2008 „Edo Wiemken“

Professionelle Veranstalter nutzen die VT als VVK- Stelle für Konzerte in Varel und Dangast sowie in der Friesischen Wehde.

Ein Buchungssystem ermöglicht dem VVK für regionale Konzerte und Sportveranstaltungen. Dieser Service wird bei den Vareler Bürgern immer beliebter. Die Provision liegt zwischen 5-15%.

Annahme und Bearbeitung von Reklamationen

- Öffentliche Toiletten (Standort, Sauberkeit)
- z. B. Unterkunft
- Innenstadt „ Barriere frei“, schlechte Waldwege
- fehlende Beschilderung (Innenstadt ,Bahnhof, Sehenswürdigkeiten, Hafen)
- schlechte Abstellplätze Fahrräder
- keine Parkplätze/ Stellplätze für Wohnmobile in Varel
- Situation am Vareler Bahnhof (Gleis 3)

Von zehn unzufriedenen Kunden reklamiert in der Regel nur einer, dass heißt jede Reklamation ist immer nur die Spitze des Eisberges. Der Wegfall einer Reklamationsmöglichkeit (mit klaren Zuständigkeiten und Kompetenzen) erschwert die Behebung des Missstandes.

Mithilfe bei Veranstaltungen der WS Varel

- Konzerte
- langer Samstag
- Verteilung Plakate/ Flyer

Im Verantwortungsbereich der VT liegen z.B. öffentlichen Stadtpläne, die Informationstafeln am Bahnhof und die Mobilitätszentrale im Bahnhof.

Erstellung werbender und informierender Prospekte / Berichte / Internet

- Imagebroschüren, Gastgeberverzeichnis, Gästeführer
- Friesländer Bote Jahresausgabe, Bäderzeitungen
- Themenflyer der Friesland Touristik Gemeinschaft
- Themenhefte der Ostfriesland Touristik GmbH
- Aufbau und Pflege einer Internetseite mit speziellen touristischen Inhalten der Stadt Varel (Sehenswürdigkeiten, Wellness, Hotel u.s.w.)

Bei der Überflutung an touristischen Angeboten, muss man mit großer Kreativität an der Vermarktung einer Stadt arbeiten. Die konzeptionelle Entwicklung von Imagebroschüren und Anzeigen dient dazu, die außergewöhnlichen Dinge aufzuzeigen, die das Interesse der Gäste wecken.

Zusammenarbeit mit anderen touristischen Institutionen

- Friesland Touristik
- Ostfriesland Touristik
- Nationalparkverwaltung und
- anderen Leitungsträger in Varel z.B. Museen, Hotel, Vareler Agenda

Allgemeine Verwaltungsarbeiten durchführen

- Kurbeiträge kassieren
Gäste und Vermieter aus Varel, Langendam, Büppel, Obenstrohe u. s. w. nutzen die VT zur Abgabe des Kurbeitrages.

Planung und Durchführung des Vareler Fahrradsommers

- Entwicklung von Radwanderkarten und Radwanderkomplettangeboten
- Beschilderung der Radwanderwege (Landschaftserkundungspfad)

- Mitarbeit bei der Entwicklung eines Radverkehrskonzept, Projekt „Einkaufen mit dem Fahrrad“

Der „Vareler Fahrradsommer“ ist ein Gemeinschaftsprojekt der Vareler Agenda, der Stadt Varel, Kurverwaltung Dangast und der VT (WS Varel). Die VT unterstützt dieses Produkt maßgeblich. Die geführten Radrouten werden dort gebündelt (2008 23 Touren, ADFC 7 Touren). Die Anmeldungen erfolgen in der VT. Das Erstellen und die Verteilung des werbenden Faltblattes (Auflage 5.000 Stück) wird von der VT koordiniert.

Die Bekanntheit dieser Touren konnte im diesen Jahr erweitert werden. Neue Teilnehmer aus Varel sowie aus Nordenham, Bockhorn, Neuenburg und Schortens konnten gewonnen werden.

Des Weiteren konnten in diesem Jahr diverse Fahrradgruppen in Varel begrüßt werden. Von Varel aus führten sie verschiedene Rundfahrten durch. Die Routenvorschläge basierten dabei auf den Routen des „Vareler Fahrradsommer“

Organisation von Stadtführungen / Fahrradtouren

- Persönliche und individuelle Beratung von Gästen und Reisegruppen
- Erstellen und koordinieren von Routen, Besichtigungen und Führungen
- Kalkulation von Kosten und Honoraren
- Weiterbildung der Gästeführer
- Erstellen von Pauschalen

Bewertung

Varel mit dem Nordseebad Dangast benötigt ein touristisches Leitbild. Varel bietet eine Kombination aus einzigartiger Küstenlandschaft, Wattenmeer, landwirtschaftlichen Kulturlandschaft und den Flair einer modernen und attraktiven Kleinstadt.

Ziel muss es sein, gemeinsam den Tourismus umwelt- und sozialverträglich weiterzuentwickeln und auf allen Ebenen ein hohes touristisches Angebot zu erreichen.