

Leitfaden für Einkäufer

# Gleichwertiger Nachweis der Konformität zu TCO Certified



# Vereinfachen Sie die Entscheidung für mehr Nachhaltigkeit mit TCO Certified



## Weltweite Nachhaltigkeitszertifizierung für IT-Produkte

TCO Certified ist die führende Nachhaltigkeitszertifizierung für IT-Produkte und fördert die soziale und ökologische Nachhaltigkeit über den gesamten Lebenszyklus von IT-Produkten hinweg.



## Unabhängige Überprüfung der Kriterieneinhaltung

Die Einhaltung der Kriterien wird sowohl vor als auch nach der Zertifizierung unabhängig verifiziert. TCO Certified beinhaltet zudem ein System, um im Falle festgestellter Nichteinhaltung reagieren zu können.



## Umfassende, zeitgemäße Kriterien

Alle drei Jahre wird eine neue Generation von TCO Certified eingeführt, um den drängendsten Herausforderungen in Sachen Nachhaltigkeit gerecht zu werden und den Wandel zu beschleunigen.





## Über dieses Dokument

TCO Certified bietet Unternehmen eine einfache Möglichkeit, die Auswirkungen der von ihnen gekauften und genutzten IT-Produkte in puncto Nachhaltigkeit zu verwalten.

TCO Certified beinhaltet umfassende, aktuelle Kriterien sowie eine unabhängige Überprüfung der Kriterien Einhaltung. Diese Kombination ist entscheidend, um Fortschritte zu messen, Greenwashing zu vermeiden und der Zertifizierung vertrauen zu können.

Sofern TCO Certified als Zertifizierung spezifiziert wird, können die für das Beschaffungswesen verantwortlichen Behörden einiger Regionen — insbesondere in der Europäischen Union — dazu verpflichtet sein, einen gleichwertigen Nachweis über die Einhaltung der Zertifizierungskriterien zu akzeptieren. Dieser Leitfaden erläutert, wie Sie den Nachweis anfordern können, der erforderlich ist, um ein nicht zertifiziertes Produktmodell als gleichwertig mit einem nach TCO Certified zertifizierten Produkt anzusehen.

## Benötigen Sie weitere Hilfe?



### Leitfaden für die nachhaltige IT-Beschaffung

Praktischer Leitfaden mit einer Schritt-für-Schritt-Anleitung für eine nachhaltige IT-Beschaffung.

# TCO Certified vereinfacht nachhaltige Beschaffung

TCO Certified ist ein vollständiges und umfassendes Hilfsmittel für den Einkauf nachhaltigerer IT-Produkte. Die Kriterien decken sowohl die ökologische als auch die soziale Verantwortung ab. Jedes Jahr wenden unabhängige Prüforganisationen, die sich auf IT-Produkte, soziale Verantwortung oder andere Nachhaltigkeitsthemen spezialisiert haben, mehr als 20.000 Stunden für Audits, Tests und Bewertungen auf, um zu überprüfen, ob IT-Produkte und ihre Produktionsstätten den Kriterien von TCO Certified entsprechen.

Die Nennung von TCO Certified in Ihren IT-Einkaufsspezifikationen ist der beste Weg, um sicherzustellen, dass Sie Produkte erhalten, die nachweislich allen Nachhaltigkeitskriterien von TCO Certified entsprechen. Denken Sie daran, Ihren Lieferanten nach Produktzertifikaten zu fragen, die belegen, dass alle während der Vertragslaufzeit gelieferten Produktmodelle in Übereinstimmung mit TCO Certified zertifiziert sind.

## Gleichwertiger Nachweis – Leitfaden für die IT-Beschaffung

Bei der namentlichen Nennung eines Umwelt-Labesls können einige Beschaffungsbehörden, insbesondere in der EU, dazu verpflichtet sein, einen gleichwertigen Nachweise mit denselben objektiven Kriterien zu akzeptieren. Bislang gibt es keine offiziellen Standards für die Bestimmung der Gleichwertigkeit verschiedener Nachweismethoden unterschiedlicher Anbieter.

Die Erbringung eines gleichwertigen Nachweises mit TCO Certified ist ein anspruchsvoller und umfassender Prozess. Das liegt daran, dass die Verifizierung der Umwelt- und Lieferketten-Nachhaltigkeit in den Lieferketten von IT-Produkten eine unglaublich komplexe Arbeit darstellt, die Fachwissen und Zugang zur Industrie erfordert. Das in TCO Certified enthaltene Verifizierungssystem baut auf solchem Fachwissen und Zugang auf und ist so konzipiert, dass es Genauigkeit gewährleistet, Nachhaltigkeitsfortschritte misst und Käufern, die TCO Certified nutzen, die nötige Sicherheit bietet.

Damit ein nicht zertifiziertes Produkt als gleichwertig mit einem zertifizierten Produkt angesehen werden kann, muss der Lieferant den unten aufgeführten Gleichwertigkeitsnachweis erbringen und von einem unabhängigen Prüfer auf Richtigkeit prüfen lassen.

HINWEIS: Dies ist nur eine Zusammenfassung. Die vollständigen Kriterien und Details der Verifizierung entnehmen Sie bitte dem Kriteriendokument für die jeweilige Produktkategorie, an der Sie interessiert sind.

# Kriterienbereiche von TCO Certified und Nachweis der Konformität

Alle Prüfberichte müssen von einem nach ISO 17021 (soziale Kriterien) oder ISO 17025 akkreditierten Prüfer erstellt werden.

## Sozialverträgliche Herstellung

(für alle Endmontagewerke, die zertifizierte Produkte herstellen)

<b>Verantwortung in der Lieferkette</b>	<b>Ein Verifizierungsbericht, der Folgendes zeigt:</b> Die aktuellste Version des Verhaltenskodex des Markeninhabers, der mit dem Kriterium von TCO Certified übereinstimmen muss.  <ul style="list-style-type: none"><li>• Informationen zu den Abläufen, wie Management und Arbeiter über den Verhaltenskodex des Markeninhabers informiert wurden.</li><li>• Ein ausgefülltes und unterschriebenes Formular des Markeninhabers für ein oder alle Produkte.</li><li>• Name und Adresse aller Endmontagewerke, die das Produkt herstellen.</li><li>• Für jedes Endmontagewerk des zertifizierten Produkts: Das letzte unabhängige Audit und ein CAP für jede Nichtkonformität.</li></ul>
<b>Transparenz in der Lieferkette</b>	<b>Ein Verifizierungsbericht, der Folgendes zeigt:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Eine ausgefüllten und unterschriebene Selbstauskunft (Self-Assessment Questionnaire, SAQ), die dem von TCO Development veröffentlichten entspricht.</li></ul>
<b>System für das Anti-Korruptions-Management</b>	<b>Ein Verifizierungsbericht, der Folgendes zeigt:</b> Eine ausgefüllten und unterschriebene Selbstauskunft (Self-Assessment Questionnaire, SAQ), die Prozesse und interne Routinen aufzeigt, die im Einklang stehen mit den:  <ul style="list-style-type: none"><li>- ICC-Regeln zur Korruptionsbekämpfung Artikel 10, Punkte a bis p.</li><li>- ICC-Richtlinien zum Whistleblowing.</li></ul>
<b>Verantwortungsvoll beschaffte Rohstoffe</b>	<b>Ein Verifizierungsbericht, der Folgendes zeigt:</b> (Unter Verwendung einer gängigen Vorlage zur Berichterstattung über Konfliktmineralien als Teil des Sorgfaltsprozesses des Markeninhabers.) Eine öffentliche Liste von Schmelzwerken und Raffinerien auf der Website des Markeneigentümers gilt als Nachweis, dass der Markeneigentümer die Liste durch die Verwendung einer Vorlage für die Berichterstattung über Konfliktmineralien ermittelt hat. Nachweis der Teilnahme oder Mitgliedschaft des Markeninhabers in einer der folgenden Organisationen, die als Beispiele für Initiativen gelten, die über 3TG oder areglobal hinausgehen:  <ul style="list-style-type: none"><li>• European Partnership of Responsible Minerals (EPRM)</li><li>• Responsible Minerals Initiative (RMI)</li><li>• Responsible Cobalt Initiative (RCI)</li><li>• Andere Initiativen, die oben nicht aufgeführt sind, die aber nachweislich ein unternehmensübergreifendes Programm anbieten, das daran arbeitet, Initiativen zur verantwortungsvollen Beschaffung von Konfliktmineralien und anderen Risikomineralien zu unterstützen.</li></ul>

<b>Prozess-Chemikalien</b>	<p><b>Ein Verifizierungsbericht, der Folgendes zeigt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ein Zertifikat oder ein Auditbericht für jedes Endmontagewerk, das das/die Produkt(e) herstellt, zum Nachweis der Konformität mit einem strukturierten Gesundheits- und Sicherheitsmanagementsystem (OHSAS 18001, ISO 45001, SA8000, RBA VAP, BSCI).</li> <li>• Eine hinsichtlich der Prozess-Chemikalien ausgefüllte Daten-Vorlage, die mit der vom Clean Electronics Production Network (CEPN) veröffentlichten Vorlage übereinstimmt, für jedes Endmontagewerk, das zugelieferte Produkte herstellt.</li> </ul>
----------------------------	---

## Umweltverträgliche Herstellung

<b>Umweltmanagement-System</b>	<p><b>Ein Verifizierungsbericht, der Folgendes zeigt:</b></p> <p>Eine Kopie eines gültigen ISO 14001-Zertifikats oder einer EMAS-Registrierung für jedes Endmontagewerk, in dem das Produkt hergestellt wird.</p>
<b>Indikatoren für Energieeffizienz</b>	<p><b>Ein Verifizierungsbericht, der Folgendes zeigt:</b></p> <p>Fabrikbericht, der den Energieverbrauch im Endmontagewerk zeigt.</p>

## Gesundheitsschutz und Sicherheit der Anwender

(Kriterien sind spezifisch für jede Produktkategorie)

<b>Elektrische Sicherheit, Emissionen, akustische Geräusche, Tastaturdesign, etc.</b>	<p><b>Ein Verifizierungsbericht, der Folgendes zeigt:</b></p> <p>Gültiges CB-Zertifikat oder ein nationales Zertifikat eines CB-Mitglieds (NCB) für das Produkt, das die elektrische Sicherheit belegt.</p>
---	---

## Leistungsangaben zum Produkt

(Kriterien sind spezifisch für jede Produktkategorie)

<b>Energieeffizienz des Produkts</b>	<p><b>Ein Verifizierungsbericht, der Folgendes zeigt:</b></p> <p>Einen Prüfbericht, aus dem hervorgeht, dass das Energieeffizienzkriterium für die Produktkategorie, wie in TCO Certified angegeben, erfüllt ist.</p>
<b>Ergonomisches Design (Bildqualität, Tastatur, Einstellbarkeit, etc.)</b>	<p><b>Ein Verifizierungsbericht, der Folgendes zeigt:</b></p> <p>Testbericht(e), der/die zeigt/zeigen, dass die produktspezifischen Kriterien, wie sie in TCO Certified angegeben sind, erfüllt sind.</p>

## Verlängerung der Produktlebensdauer

(Kriterien sind spezifisch für jede Produktkategorie)

<b>Gewährleistung für das Produkt</b>	<p><b>Ein Verifizierungsbericht, der Folgendes zeigt:</b></p> <p>Gewährleistung für das Produkt für mindestens ein Jahr.</p>
---------------------------------------	--

<b>Auswechselbare Komponenten</b>	<b>Ein Verifizierungsbericht, der Folgendes zeigt:</b> Einen Link zum Service-Handbuch auf der Website des Markeninhabers oder zu einer PDF-Datei mit den entsprechenden Informationen, das dort über die Vertragslaufzeit hinweg veröffentlicht sein wird. Verfügbarkeit von kritischen, austauschbaren Komponenten.
<b>Standardisierte Anschlüsse</b>	<b>Ein Verifizierungsbericht, der Folgendes zeigt:</b> Das Gerät verfügt über mindestens einen USB-Typ-C-Anschluss, der abwärtskompatibel zu USB 2.0 ist.
<b>Haltbarkeit des Produkts</b>	<b>Ein Verifizierungsbericht, der Folgendes zeigt:</b> Das Produkt entspricht dem Standard MIL-STD-810G w CHANGE1 oder IEC 60068-2.
<b>Langlebigkeit des Akkus</b>	<b>Ein Verifizierungsbericht, der Folgendes zeigt:</b> Mindestanzahl der Akkuladezyklen, gemäß den Kriterien für die spezifische Produktkategorie.
<b>Austauschbarkeit des Akkus</b>	<b>Einen Verifizierungsbericht und einen Link zu Anweisungen für den Austausch:</b> Ein Link zu den Anweisungen auf der Website des Markeninhabers oder zu einer PDF-Datei mit den entsprechenden Informationen, das dort über die Vertragslaufzeit hinweg veröffentlicht sein wird.
<b>Sichere Löschung von Daten von den Produkten</b>	<b>Verifizierungsbericht, aus dem hervorgeht, dass eine der folgenden Optionen zur Verfügung steht</b> A. vorinstalliert auf dem Produkt, bevor es ausgeliefert wird. B. Software, die auf der Marken-Website kostenlos zum Download zur Verfügung steht. C. direkter Link zu einer externen Website, auf der die Software zum kostenlosen Download zur Verfügung steht.

## Reduzierung gefährlicher Substanzen

<b>Schwermetalle</b>	<b>Ein Verifizierungsbericht, der Folgendes zeigt:</b> Das Produkt enthält kein Cadmium, Quecksilber, Blei oder sechswertiges Chrom.
<b>Halogene</b>	<b>Ein Verifizierungsbericht, der Folgendes zeigt:</b> Kunststoffteile über 25g enthalten keine Flammschutzmittel oder Weichmacher mit halogenierten Substanzen. Das Produkt darf kein PBB, PBDE oder HBCDD enthalten.
<b>Nicht-halogenierte Stoffe</b>	<b>Ein Verifizierungsbericht, der Folgendes zeigt:</b> Eine Kopie des vollständigen zertifizierten Bewertungsberichts oder ein Zertifikat bzw. eine Zusammenfassung des vollständigen Berichts, auf den aus der Ferne zugegriffen werden kann, ausgestellt von einem GreenScreen® lizenzierten Profilersteller.
<b>Weichmacher</b>	<b>Ein Verifizierungsbericht, der Folgendes zeigt:</b> Eine Kopie des vollständigen zertifizierten Bewertungsberichts oder ein Zertifikat bzw. eine Zusammenfassung des vollständigen Berichts, auf den aus der Ferne zugegriffen werden kann, ausgestellt von einem GreenScreen® lizenzierten Profilersteller.
<b>Gefahrstoffe in Produktverpackungen</b>	<b>Ein Verifizierungsbericht, der Folgendes zeigt:</b> Die Verpackungsmaterialien enthalten kein Blei, Cadmium, Quecksilber oder sechswertiges Chrom. Kunststoffe enthalten keine organisch gebundenen Halogene.

# Materialrückgewinnung

<b>Werkstoffkennzeichnung von Kunststoffen</b>	<b>Ein Verifizierungsbericht, der Folgendes zeigt:</b> Kunststoffteile über 25 g müssen gemäß ISO 11469 und ISO 1043-1, -2, -3, -4 über eine Werkstoffkennzeichnung verfügen.
<b>Produktverpackungen</b>	<b>Ein Verifizierungsbericht, der Folgendes zeigt:</b> Einwegverpackungen über 25g müssen ohne den Einsatz von Spezialwerkzeugen in einzelne Materialtypen trennbar sein.
<b>Rücknahmesystem</b>	<b>Ein Verifizierungsbericht, der Folgendes zeigt:</b> Der Markeneigentümer oder dessen Vertreter bietet die Produktrücknahme in Übereinstimmung mit mindestens einem der folgenden Punkte an:  Das Produkt wird nur in Märkten verkauft, in denen die WEEE-Gesetzgebung gilt. Weltweite Produktrücknahme. Ein zusätzlicher Markt, in dem WEEE nicht gilt.



# Möchten Sie mehr darüber erfahren, wie Sie TCO Certified verwenden können?

Wenden Sie sich an unser engagiertes Einkäufer-Supportteam. Unsere Beratung ist kostenlos und hat zum Ziel, Ihnen die Entscheidung für mehr Nachhaltigkeit zu erleichtern.

Treten Sie Kontakt mit einem unserer Teammitglieder



**Martin Eichenseder**  
Deutschsprachige Länder in Europa  
martin.eichenseder@tcodevelopment.com



**Barton Finn**  
Benelux, Frankreich  
barton.finn@tcodevelopment.com



**Clare Hobby**  
Nord- und Südamerika  
clare.hobby@tcodevelopment.com



**Annika Overodder**  
Skandinavien  
annika.overodder@tcodevelopment.com



**Nick Liu**  
Asien  
nick.liu@tcodevelopment.com



**Dmytro Kapotia**  
Osteuropa  
dmytro.kapotia@tcodevelopment.com

# Zertifizierte Produkte finden

Rund 3.500 IT-Produktmodelle von mehr als 25 Marken aus der ganzen Welt sind bereits nach TCO Certified zertifiziert. Finden Sie diese in unserem Product Finder auf [tcocertified.com](https://tcocertified.com).



TCO Certified ist die weltweit führende Nachhaltigkeitszertifizierung für IT-Produkte. Unsere umfassenden Kriterien sind darauf ausgerichtet, soziale und ökologische Verantwortung über den gesamten Produktlebenszyklus hinweg zu fördern. Die Zertifizierung deckt 11 Produktkategorien ab, darunter Computer, Mobil-Geräte, Display-Produkte sowie Produkte für Rechenzentren. Die Konformität wird sowohl vor als auch nach der Zertifizierung von unabhängiger Seite überprüft.

Treiben Sie mit uns den Fortschritt hin zu nachhaltigen IT-Produkten voran.

[tcocertified.com](https://tcocertified.com)